

**MONITORING TINDAK LANJUT
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
AGUSTUS 2026**



**BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI TABALONG
BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN
TAHUN 2026**

MONITORING TINDAK LANJUT
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
AGUSTUS 2026

Berdasarkan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) bulan Agustus 2026, diperoleh berbagai masukan, saran, dan penilaian masyarakat terhadap pelaksanaan pelayanan publik yang telah diberikan. Sebagai bentuk komitmen dalam meningkatkan kualitas pelayanan secara berkelanjutan, dilakukan monitoring terhadap tindak lanjut hasil survei guna memastikan setiap rekomendasi perbaikan dapat dilaksanakan secara optimal. Sehubungan dengan hal tersebut, berikut disampaikan Laporan Monitoring Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2026.

No	Prioritas Unsur	Kegiatan	Waktu	Penanggung Jawab	Tindak Lanjut	Ket
1	Waktu Penyelesaian	Menyusun jadwal PIC UPIK untuk memastikan penanganan permintaan informasi dan pengaduan masyarakat secara cepat dan tepat sesuai Service Level Agreement (SLA) sebagai bahan evaluasi pemenuhan standar waktu penyelesaian layanan.	30 September 2026	Tim Pelayanan Publik dan Pendampingan Pelaku Usaha	Membuat jadwal PIC WhatsApp UPIK sebagai penanggung jawab guna memastikan permintaan informasi dan pengaduan masyarakat dapat ditangani secara cepat, tepat, dan responsif sesuai dengan Service Level Agreement (SLA) yang telah ditetapkan.	<i>Closed</i> (Data Dukung terlampir)
2	Persyaratan	Meningkatkan transparansi dan keterbukaan informasi melalui publikasi	30 September 2026	Tim Pelayanan Publik dan Pendampingan Pelaku Usaha	Melaksanakan publikasi secara terbuka terkait persyaratan dan mekanisme	<i>Closed</i> (Data Dukung terlampir)

		persyaratan dan mekanisme rekrutmen program magang pada media sosial resmi instansi, serta memastikan informasi persyaratan produk layanan yang tersedia dalam Standar Pelayanan yang telah ditetapkan dan dipublikasikan melalui media sosial resmi Balai POM di Tabalong.			rekrutmen program magang melalui media sosial resmi Balai POM di Tabalong, serta persyaratan produk layanan sesuai dengan Standar Pelayanan yang telah ditetapkan.	
3	Kompetensi Pelaksana	Melaksanakan pelatihan dan diseminasi bagi petugas layanan publik terkait standar pelayanan prima, etika pelayanan, komunikasi efektif, serta tata cara pemberian layanan yang ramah dan aksesibel bagi penyandang disabilitas dan kelompok rentan dalam rangka meningkatkan kualitas dan inklusivitas pelayanan publik	30 September 2026	Tim Pelayanan Publik dan Pendampingan Pelaku Usaha	Melakukan pelatihan dan diseminasi bagi petugas layanan publik terkait standar pelayanan prima, etika pelayanan, komunikasi efektif, serta tata cara pemberian layanan yang ramah dan aksesibel bagi penyandang disabilitas dan kelompok rentan pada Balai POM di Tabalong	<i>Closed</i> (Data Dukung terlampir)

di Balai POM di
Tabalong.

Data Dukung :

1. Waktu Penyelesaian



Gambar 1. Jadwal PIC atau pemegang Whatsapp UPIK

2. Persyaratan

PROGRAM MAGANG NASIONAL BALAI POM DI TABALONG BATCH 2 TAHUN 2026

LOWONGAN MAGANG
PRANATA HUMAS (Kouita 2 Orang)

Kualifikasi Pendidikan:
SI Ilmu Komunikasi

JADWAL PENTING

- PENDAFTARAN PESERTA: 3 - 8 SEPTEMBER 2026
- REKRUTMEN & WAWANCARA: 9 - 15 SEPTEMBER 2026
- PENGUMUMAN PESERTA: 18 SEPTEMBER 2026
- HARI PERTAMA MAGANG: 21 SEPTEMBER 2026

LOKASI MAGANG:
Balai POM di Tabalong
Proper Green Village Blok Dany No. 477,
Maburih, Kec. Muring Putih, Kab. Tabalong

APA YANG KAMU DAPAT?

- Uang Minimum setiap Iphs Minimum Rp1.000.000 (RMK)
- Sertifikat Magang
- Jaminan Sosial Ketenagakerjaan
- Pengalaman Kerja

bpom.tabalong • Ikuti

bpom.tabalong • 2 ming
PROGRAM MAGANG BALAI POM DI TABALONG TAHUN 2026

Halo #SahabatPOM, Balai POM di Tabalong membuka kesempatan bagi generasi muda untuk memperoleh pengalaman, pengetahuan, dan wawasan secara langsung melalui Program Magang Balai POM di Tabalong Tahun 2026.

★ Posisi Magang yang Tersedia:
Pranata Humas (2 Orang)

Daftarkan diri Anda segera melalui:
maganghub.kemnaker.go.id

Jangan lewatkan kesempatan untuk belajar, mengembangkan kompetensi, dan memperoleh pengalaman berharga bersama Balai POM di Tabalong!

64 Q 3 September

Masuk untuk menyukai atau mengomentari.

Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

1. Persyaratan

- Identitas Pemohon
- Identitas Produk
- Tujuan Permintaan Informasi/Pengaduan

2. Produk Informasi

- Layanan Informasi
- Layanan Pengaduan

3. Sistem, Mekanisme, Prosedur

4. Biaya

GRATIS

5. Jangka Waktu Pelayanan

- Tidak Lebih dari 1 HK
- Tidak Lebih dari 1 HK

bpom.tabalong • 6/11

Sertifikasi Pemenuhan Aspek Cara Pembuatan Kosmetik yang Baik (CPKB) Golongan B

1. Persyaratan

- NISS
- Memiliki status KSWP valid untuk NPWP
- Daftar bangunan Industri Kosmetik sesuai perizinan CIBS
- Surat permohonan penerbitan pemenuhan aspek CPKB secara bertahap golongan B
- Formulir data teknis Sertifikat Pemenuhan Aspek Cara Pembuatan Kosmetik
- Memiliki penanggung jawab teknis

2. Produk Informasi

Surat Rekomendasi penerbitan Sertifikat Pemenuhan Aspek Cara Pembuatan Kosmetik

3. Biaya

GRATIS

4. Jangka Waktu Pelayanan

Penerbitan surat hasil pemenuhan fasilitas produksi dalam rangka penerbitan Sertifikat Pemenuhan Aspek Cara Pembuatan Kosmetik dilakukan dalam jangka waktu paling lama 35 (tiga puluh lima) hari, menggunakan mekanisme pelayanan (clock on) dan diberikan (clock off) terhitung sejak pemeriksaan fasilitas produksi dilaksanakan

bpom.tabalong • 9/11

Sertifikasi Cara Distribusi Obat yang Baik (CDOB)

1. Persyaratan

- Surat pernyataan bahwa pimpinan puncak dan direktur tidak pernah terlibat tindak pidana di bidang obat
- Sertifikat izin PIR atau Pengakuan sebagai PIR Cabang
- Surat izin Praktik Apoteker (SPA) Penanggung Jawab

2. Produk Informasi

Sertifikat Cara Distribusi Obat yang Baik (Sertifikat CDOB)

3. Biaya

- Baru: Rp 7.000.000 /sertifikat
- Perubahan: Rp 500.000 /sertifikat
- Perpanjangan: Rp 7.000.000 /sertifikat

4. Jangka Waktu Pelayanan

Waktu Pelayanan paling lama 45 (empat puluh sembilan) hari kerja

bpom.tabalong • 8/11

Penerbitan Izin Penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPPOB)

1. Persyaratan

- Memiliki NIB melalui Online Single Submission (OSS)
- izin
- Pengajuan PIR-UMK/izin Penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik melalui oas.go.id yang sudah terintegrasi dengan e-sertifikasi.pom.go.id

2. Produk Informasi

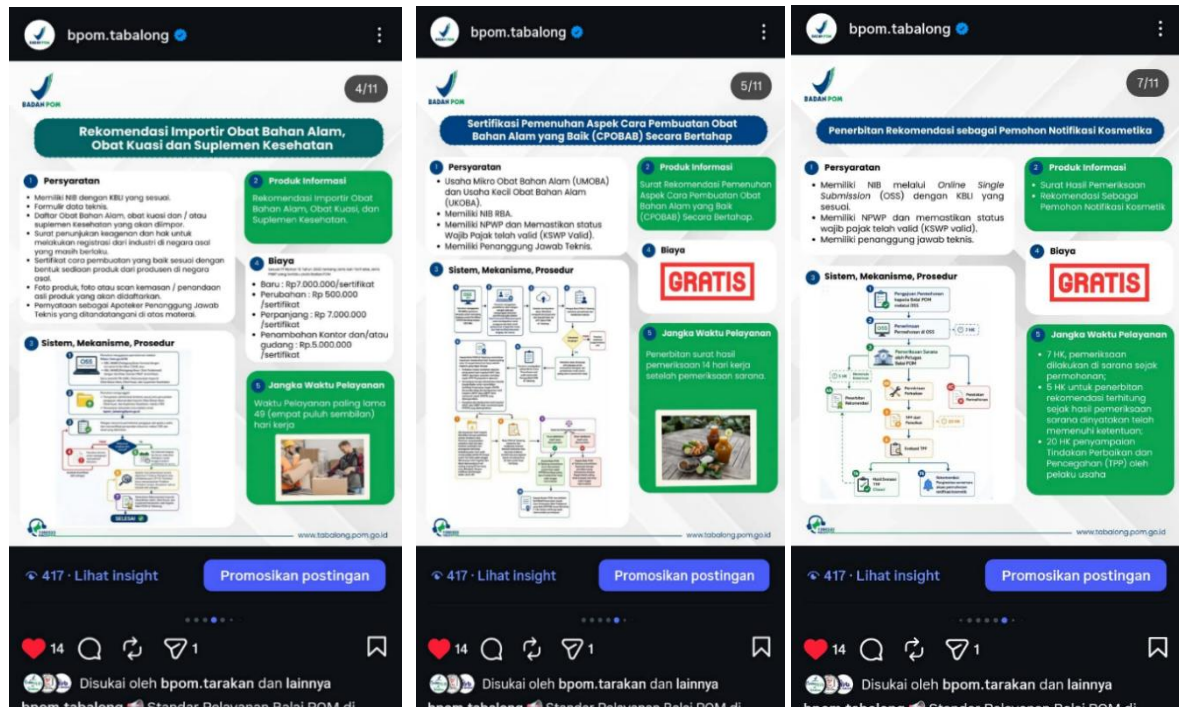
Izin Penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik

3. Biaya

- 1. Usaha Besar
 - a. Baru: Rp 3.000.000,-
 - b. Perubahan Tesis: Rp 1.000.000,-
 - c. Perpanjangan: Rp 2.000.000,-
- 2. Usaha Menengah
 - a. Baru: Rp 1.000.000,-
 - b. Perubahan Tesis: Rp 500.000,-
 - c. Perpanjangan: Rp 750.000,-
- 3. Usaha Mikro dan Kecil: Rp 0,-

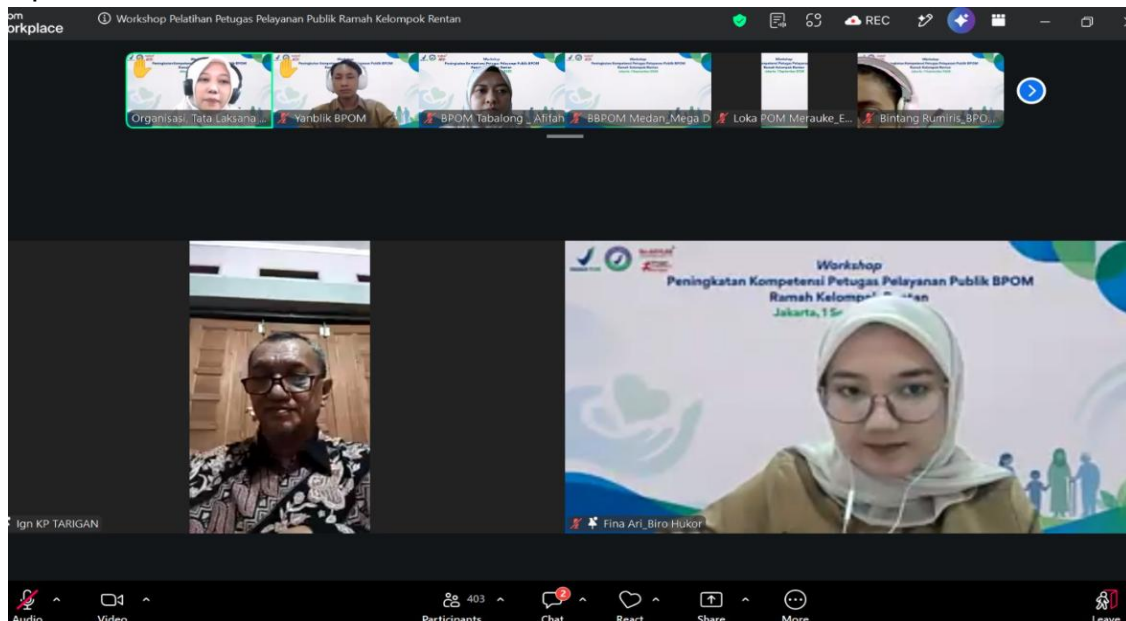
4. Jangka Waktu Pelayanan

- Surat hasil pemeriksaan untuk Sarana Produksi/Permitaan
- Perubahan diberikan 10 HK setelah dilakukan penilaian sarana
- Hasil evaluasi dokumen melalui sistem e-sertifikasi.pom.go.id diberikan 20 HK
- Pelaku usaha harus menyampaikan CAPA 30 (tiga puluh) hari kalender



Gambar 2. Publikasi pada media sosial instansi terkait persyaratan program magang dan persyaratan layanan produk yang terdapat pada Standar Layanan di Balai POM di Tabalong

3. Kompetensi Pelaksana



Gambar 3. Pelatihan Peningkatan Kompetensi Petugas Pelayanan Publik Ramah Kelompok Rentan yang diadakan oleh Biro Hukum dan organisasi BPOM RI tanggal 1 September 2026



Gambar 4. Diseminasi Pelatihan Pelayanan Publik Ramah Kelompok Rentan pada Balai POM di Tabalong pada tanggal 3 September 2026

Kesimpulan:

Hasil SKM bulan Agustus sudah selesai ditindaklanjuti.

Tanjung, 23 September 2026
Kepala Balai POM di Tabalong



Ryanperi Kusuma, S.Farm., Apt